

Nutzungsbestimmungen PK/S.Live – Versichertenportal

Die Nutzung des ergänzenden Services "PK/S.Live – Versichertenportal" (nachfolgend auch "Service" oder "Portal" genannt) wird zur Ergänzung der Libera Dienstleistungen für die Pensionskassenadministration bereitgestellt und ist nur für berechnete Versicherte (nachfolgend auch "Nutzer" genannt) der Vorsorgeeinrichtung zulässig. Das Portal wurde für die Versicherten zum sicheren, digitalen Austausch und zur Bereitstellung von Dokumenten und Informationen entwickelt. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen "PK/S.Live – Versichertenportal" und bestätigen Sie diese mit "Akzeptieren", bevor Sie den Service nutzen. Ohne Zustimmung gibt es keinen Zugang zu dem Portal.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern in diesen Nutzungsbedingungen die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

Verhaltensregeln

- Der Service darf nur für den Austausch von Daten im Zusammenhang mit dem Versicherungsverhältnis mit der Vorsorgeeinrichtung genutzt werden.
- Die Portal-Berechtigungen werden wiederkehrend geprüft und können jederzeit entzogen werden.
- Der Nutzer muss sicherstellen, dass der Service und die Informationen vor Missbrauch und Weitergabe an unberechtigte Dritte geschützt werden.
- Wenn dem Nutzer Informationen zur Verfügung gestellt werden, die nicht für ihn bestimmt sind, muss er diese umgehend löschen und den Sender benachrichtigen.
- Nach Austritt aus der Vorsorgeeinrichtung wird 30 Tage nach der erfolgten Überweisung der Austrittsleistung der Zugang automatisiert gesperrt.
- Die Nutzer stellen sicher, dass die eigenen Informatikmittel einen genügenden Grundschutz zur Gewährleistung der Datensicherheit bieten.

1. Was ist der Zweck dieser Bedingungen?

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen („Bedingungen“) regeln die Nutzung des Zugangs auf den Service "PK/S.Live – Versichertenportal". Die Bedingungen gelten für alle registrierten Nutzer, die die Dienstleistungen des genannten Portals in Anspruch nehmen. Der Service wird von PK Softech AG, in Ergänzung der PK/S Verwaltungssoftware, bereitgestellt und gewartet sowie durch Libera AG, Birsstrasse 320, Basel, Schweiz, Unternehmens-Identifikations-Nr. CHE-107.735.497 („Libera“ oder „wir“), eine Gesellschaft schweizerischen Rechts, betrieben und verwaltet.

Diese Nutzungsbedingungen regeln Rechte und Pflichten der Parteien im Zusammenhang mit der Nutzung des Versichertenportals und gelten für sämtliche gegenwärtigen und künftigen Dienstleistungen im Rahmen des Versichertenportals.

Vor der erstmaligen Nutzung müssen diese Bedingungen ausdrücklich akzeptiert werden. Diese Bedingungen bilden eine bindende Vereinbarung zwischen dem Nutzer und der Libera AG. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch.

Nutzungsbestimmungen PK/S.Live – Versichertenportal

2. **Worin besteht der Zweck des "PK/S.Live – Versichertenportals"?**

Der Versicherte ist ermächtigt, das Versichertenportal im Rahmen der angebotenen Leistungen zu nutzen (nicht exklusives, unübertragbares Nutzungsrecht). Das in diesen Nutzungsbedingungen geregelte Nutzungsrecht steht im Zusammenhang mit dem zwischen dem Arbeitnehmer und der Vorsorgeeinrichtung bestehenden Versicherungsverhältnis und den damit zusammenhängenden geschlossenen Vereinbarungen. Betreffend Nutzung des Versichertenportals gehen die vorliegenden Nutzungsbedingungen allfälligen anderen, abweichenden Regeln vor.

Der Service ermöglicht es dem Nutzer und der Vorsorgeeinrichtung bzw. der Libera, in einer sicheren, digitalen Umgebung auf Daten zuzugreifen und den Datenverkehr zwischen den Parteien zu vereinfachen. Über diesen Service können Daten und Informationen hochgeladen, ausgetauscht oder Simulationen vorgenommen werden. Der Service erlaubt einen zeitgemässen, digitalen und sicheren Datenaustausch zwischen der Vorsorgeeinrichtung bzw. der Libera und dem Nutzer.

Über das Versichertenportal ermöglicht Libera den Versicherten der Vorsorgeeinrichtung Zugang zu folgenden Informationen bzw. Leistungen:

- Vorsorgeausweis
- diverse Simulationsmöglichkeiten wie bspw. freiwilliger Einkauf, vorzeitige Pensionierung und weitere
- Herunterladen von zur Verfügung gestellten Dokumenten/Unterlagen
- Hochladen von Dokumenten/Unterlagen
- Zugang zu allgemeinen Informationen

3. **Wo und wie ist der "PK/S.Live – Versichertenportal" verfügbar?**

Der Service ist für alle Versicherten bestimmt und verfügbar. Diese werden in einem Onboardingverfahren durch die Vorsorgeeinrichtung bzw. die Libera berechtigt.

Wir können weder zusichern noch garantieren, dass das Portal oder Informationen, Inhalte und Daten, die auf oder über den Service angeboten werden, stets zur Verfügung stehen oder ohne Unterbrechung funktionieren. Wir behalten uns vor, den Service jederzeit zu sperren, falls wir dies für notwendig erachten (z. B. wegen Updates, Wartung, Korrekturen, Sicherheitsrisiken, Gefahr einer vertrags- oder rechtswidrigen Nutzung usw.). Wir sind Ihnen und Dritten gegenüber nicht haftbar für Schäden oder Verluste, die sich aus einer Unterbrechung oder mangelnder Verfügbarkeit des Portals ergeben.

4. **Ist der Service "PK/S.Live – Versichertenportal" sicher?**

Wir haben bei der Implementierung des Portals besonderes Augenmerk auf Sicherheit gelegt. Wir können jedoch weder zusichern noch garantieren, dass der Service oder irgendwelche Informationen, Inhalte und Daten, die auf dem oder über das Portal angeboten werden, sicher oder frei von Fehlern oder Viren sind. Wir sind nicht haftbar für Verluste oder Schäden, die durch einen Virus, einen verteilten Denial-of-Service-Angriff oder andere technologisch schädliche Materialien verursacht werden. Ebenso schliessen wir jede Haftung aus für mögliche Schäden an Ihren Computerausrüstungen, Computerprogrammen, Daten oder anderem geschützten Material, welche sich aufgrund Ihrer Nutzung des Portals oder durch Herunterladen von Informationen, Inhalten und Daten, die auf dem oder über das Portal bereitgestellt werden, ergeben könnten.

Nutzungsbestimmungen PK/S.Live – Versichertenportal

5. **Wie kann ich mich beim "PK/S.Live – Versichertenportal" registrieren?**

Das Onboarding wird in Zusammenarbeit mit Verantwortlichen der Libera vorgenommen. Die Autorisierung erfolgt mittels eines Onboardingschreibens und einer Zwei-Faktor-Authentifizierung.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit die Identität des Nutzers zu überprüfen, wenn wir Grund zur Annahme haben oder uns bewusst wird, dass die Angaben nicht stimmen. Wir sind in einem solchen Fall berechtigt, das Portal-Konto zu sperren oder aufzuheben, ohne dass wir dem Nutzer gegenüber haftbar werden. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, die Identität des Nutzers zu überprüfen.

Der Nutzer ist allein dafür verantwortlich, seine Zugangsdaten geheim zu halten und sicher aufzubewahren. Dasselbe gilt für jegliche Handlungen, die unter Verwendung der Zugangsdaten vorgenommen werden. Wir sind nicht für die Geheimhaltung und sichere Aufbewahrung der Zugangsdaten des Nutzers oder für beliebige Handlungen verantwortlich und haftbar, die unter Verwendung der Zugangsdaten des Nutzers vorgenommen werden. Für den Fall, dass das Risiko einer unbefugten Nutzung der Zugangsdaten durch Dritte besteht, hat der Nutzer die Libera unverzüglich zu informieren.

6. **Welche Rechte hat der Nutzer?**

Der Nutzer erhält das persönliche, kostenlose, nicht übertragbare und nicht exklusive Recht, das Portal und alle Informationen, Inhalte und Daten, die durch uns bereitgestellt werden, zum vereinbarten oder bestimmungsgemässen Zweck zu nutzen, solange der Nutzer das Portal in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen und den anwendbaren Gesetzen oder Bestimmungen verwendet.

7. **Wird sich das "PK/S.Live – Versichertenportal" jemals ändern?**

Es ist vorhersehbar, dass das Portal laufend weiterentwickelt wird und werden muss. Deshalb behalten wir uns vor, den Service oder Informationen, Inhalte oder Daten, die auf dem Portal von uns über den Service zur Verfügung gestellt werden, jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen anzupassen, zu erweitern, zu modifizieren oder zu ändern.

8. **Was sind die Pflichten des Nutzers?**

Der Nutzer ist allein verantwortlich für die Beschaffung und Wartung der für die Nutzung des Portals erforderlichen Technologie, darunter insbesondere alle notwendige Hardware und Software, die Internetverbindung, Web-Browser und alle notwendigen Schnittstellen auf Ihrer Seite.

Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, seine Zugangsdaten (Benutzername, Passwort usw.) geheim zu halten, sicher aufzubewahren, nicht weiterzugeben und gegen missbräuchliche Verwendung durch nicht autorisierte Dritte zu schützen.

Inhalte, Informationen und Daten, welche bestimmten, dem Nutzer von Libera bekanntgegebenen Verwendungs- oder Verarbeitungsvorgaben unterstehen, dürfen durch den Nutzer nur in Übereinstimmung mit diesen Verwendungs- oder Verarbeitungsvorgaben hochgeladen, gespeichert, übermittelt, offengelegt, genutzt, weitergegeben oder Dritten sonst wie zugänglich gemacht werden. Dies gilt insbesondere für gesetzlich vorgeschriebene Vorgaben betreffend Speicherort. Die zulässigen Speicherorte für solche Inhalte, Informationen und Daten, können der Verordnung über den Datenschutz entnommen werden.

Der Nutzer ist für alle Inhalte, Informationen, Daten und Dokumente verantwortlich, die der Nutzer auf das Portal hochlädt, speichert, übermittelt, offenlegt, weitergibt oder Dritten sonst wie zugänglich macht bzw. für vorgenommene Änderungen, Ergänzungen oder Anpassungen an solchen Inhalten, Informationen, Daten oder Dokumenten.

Nutzungsbestimmungen PK/S.Live – Versichertenportal

Ferner muss der Nutzer sicherstellen, dass keine Inhalte, Informationen und Dokumente, die auf das Portal hochgeladen, gespeichert oder übermittelt werden, die:

- unzutreffend oder unrichtig sind;
- gegen geltendes Recht oder diese Bedingungen verstossen;
- einen schädigenden, betrügerischen, drohenden, obszönen, verleumderischen, diffamierenden, diskriminierenden, rassistischen, gewalttätigen, beleidigenden, belästigenden oder sonst zu beanstandenden Charakter haben;
- mit der unbefugten Sammlung oder Offenlegung von personenbezogenen Daten verbunden sind;
- gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzen;
- Software-Viren oder sonstige Computer-Codes, Dateien oder Programme enthalten, die dazu entwickelt oder konstruiert wurden, die Funktionsfähigkeit bzw. Funktion von Computersoftware oder Hardware oder von Telekommunikationsgeräten zu stören, zu beseitigen oder zu begrenzen;
- den Service oder die Sicherheit bzw. die Integrität von Netzwerken, Computern, Kommunikationssystemen, Softwareanwendungen oder Infrastruktur von Dritten oder der Libera stören, beschädigen oder beeinträchtigen könnten;
- durch automatisierte Verfahren (wie etwa Datenabgreifprogramme, Recherche- und Analyseprogramme oder Datenextraktionsprogramme) Inhalte, Informationen und Dokumente anderer Nutzer sammeln;
- eine Haftungsverpflichtung an uns begründen oder dazu führen, dass wir die Leistungen unserer Lieferanten gefährden oder verlieren.

Wenn der Nutzer glaubt, dass die Nutzung des Portals durch einen anderen Nutzer bzw. auf dem Portal verfügbare Inhalte, Informationen oder Dokumente gegen seine Rechte bzw. die Rechte Dritter, Gesetze und/oder Verordnungen oder diese Bedingungen verstossen, meldet der Nutzer dies bitte unverzüglich. Die E-Mail-Adresse für eine Kontaktaufnahme ist unter Punkt 16 aufgeführt.

Der Nutzer darf das Portal nicht in einer Art und Weise nutzen, die unsere technische Infrastruktur beschädigt, ausser Funktion setzt, überlastet oder beeinträchtigen könnte.

9. Kann der Nutzer je gegenüber Libera schadenersatzpflichtig werden?

Der Nutzer hat uns im Falle von Rechtsansprüchen Dritter oder von Behörden, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Portals oder wegen Verletzung der vorliegenden Bedingungen oder geltenden Rechts gemacht werden, schadlos zu halten und für eine angemessene Abwehr von solchen Ansprüchen zu sorgen und dafür aufzukommen.

Wir sind insbesondere berechtigt, im Falle der vertrags- oder rechtswidrigen Nutzung geeignete Massnahmen zu ergreifen (z. B. Zugangssperrung, vorübergehende Unterbindung der Nutzung), ohne dass wir dem Nutzer gegenüber haftbar werden. Im Falle rechtswidrigen Verhaltens drohen dem Nutzer zudem Haftungsansprüche durch uns, geschädigte Dritte und/oder strafrechtliche Verfahren sowie Sanktionen von Seiten der zuständigen Behörden.

Nutzungsbestimmungen PK/S.Live – Versichertenportal

10. Wann ist die Gewährleistung durch Libera ausgeschlossen

Soweit gesetzlich zulässig, schliessen wir bezüglich des Portals und dessen Nutzung sowie der Informationen, Inhalte oder Daten, die auf oder über den Service zugänglich sind, jegliche Gewährleistung aus.

Trotz eines angemessenen Schutzes, trotz raschen Reagierens auf entsprechende Hinweise und trotz regelmässiger Prüfung und Ergreifens von Massnahmen kann Libera keine Garantie dafür übernehmen, dass das Portal vor Angriffen sicher ist (bspw. Hacker, Viren, etc.).

Insbesondere können wir nicht gewährleisten, dass der Service ununterbrochen oder fehlerfrei funktioniert. Wir lehnen zudem jede Verantwortung ab für die unbeabsichtigte Veränderung, Zerstörung, Löschung oder Unterlassung der Speicherung aller Informationen, Inhalte und Daten, die Sie möglicherweise hochladen, posten, übermitteln, weitergeben oder sonst wie auf dem Portal zur Verfügung stellen.

11. Wie ist die Haftung von Libera beschränkt?

Die Haftung von Libera ist insbesondere für Schäden aufgrund von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen oder sonstigen Störungen soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Libera haftet nicht für die Richtigkeit der von den Nutzenden eingetragenen Daten. Für diese sind die Nutzenden verantwortlich. Die Nutzenden haben Libera auf Verlangen für sämtliche Ansprüche von Dritten, welche aufgrund von falschen Angaben der Nutzenden zurückzuführen sind, vollumfänglich schadlos zu halten.

In keinem Fall haftet Libera für indirekte Schäden und Folgeschäden, insbesondere entgangenen Gewinn, Daten- oder Reputationsverluste sowie Ansprüche Dritter. Sie haftet auch nicht für Schäden infolge missbräuchlicher, unsachgemässer, rechts- oder vertragswidriger Nutzung des Portals.

12. Wie können diese Bedingungen im Laufe der Zeit abgeändert werden?

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen anzupassen, zu ändern und zu ergänzen und neue oder zusätzliche Bestimmungen oder Bedingungen für die Nutzung des Portals jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen einzuführen, ohne dass wir dem Nutzer gegenüber haftbar sind. Über Änderungen werden die Nutzenden online beim nächsten Einloggen informiert. Falls wir uns dazu entscheiden, diese Bedingungen anzupassen, zu ändern und zu ergänzen, muss der Nutzer die angepassten Nutzungsbedingungen jeweils neu akzeptieren. Wenn der Nutzer mit der entsprechenden Anpassung, Änderung oder Ergänzung nicht einverstanden ist, meldet sich der Nutzer bitte umgehend. Die E-Mail-Adresse für eine Kontaktaufnahme ist unter Punkt 16 aufgeführt. Die fortgesetzte Nutzung des Services, nachdem wir Änderungen an diesen Bedingungen vorgenommen haben, gilt als Annahme der entsprechenden Anpassung, Änderung oder Ergänzung.

13. Was geschieht, wenn das "PK/S.Live – Versichertenportal" eingestellt wird?

Wir behalten uns das Recht vor, das Portal (oder irgendeinen Teil, Service oder Inhalt davon), auch wenn dies sehr unwahrscheinlich ist, jederzeit nach unserem alleinigen Ermessen zu beenden, ohne dass wir dem Nutzer gegenüber haftbar sind. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass wir uns entscheiden, das Portal (oder Teile davon oder deren Inhalte) einzustellen, informieren wir den Nutzer rechtzeitig in geeigneter Form.

Nutzungsbestimmungen PK/S.Live – Versichertenportal

14. Wie kann ich meine Nutzung des "PK/S.Live – Versichertenportal" beenden?

Der Nutzer kann die Nutzung des Portals jederzeit beenden, indem er die Libera darüber informiert. Die Libera wird in der Folge ein Offboarding durchführen.

Nach Austritt aus der Vorsorgeeinrichtung wird 30 Tage nach der erfolgten Überweisung der Austrittsleistung der Zugang automatisiert gesperrt. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die Vorsorgeausweise und andere wichtige Dokumente bei sich gespeichert haben. Ein späterer Zugang auf das Portal nach der Sperrung ist nicht mehr möglich.

Falls für uns der begründete Verdacht besteht, dass der Nutzer oder die Nutzung des Portals erheblich oder wiederholt gegen geltende Gesetzes Verordnungen oder diese Bedingungen verstossen, sind wir berechtigt, sofort:

- die Nutzung des Portals zu beenden;
- die Anfrage des Nutzers für den aktuellen oder zukünftigen Zugriff auf und Nutzung des Portals abzulehnen.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen stellen die gesamte Vereinbarung in Bezug auf die Nutzung des Services PK/S.Live – Versichertenportal zwischen dem Nutzer und uns dar, und regeln die Nutzung des Portals. Diese Bedingungen unterliegen schweizerischem Recht. Alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung des Services PK/S.Live – Versichertenportal ergeben, werden ausschliesslich von den Gerichten an unserem Sitz (Basel, Schweiz) beurteilt, zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

16. Wie wir erreichbar sind

Bei Fragen oder Anliegen zum Portal oder diesen Bedingungen, kann per E-Mail unter folgender Adresse Kontakt aufgenommen werden:

my-libera.support@libera.ch

Wir bemühen uns, die Fragen oder Anliegen nach Erhalt umgehend zu beantworten.

17. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Zuletzt aktualisiert am 15.03.2024